

VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

Luethan nämä ohjeet huolellisesti, ennen lomakkeen täyttöä. On äärimmäisen tärkeää, että muistat laittaa tämän lomakkeen täytettynä mukaan pakettiin! Lomakkeen täyttämisen jälkeen voit viedä valmiin paketin lähimpään Postin toimipisteeseen. **Postin palautustunnus paketeille 612876, Osoite: Sunwind Gylling Oy, Niemeläntie 4, 20780 Kaarina**

YLEISTÄ TIETOA PALAUTTAMISESTA JA VAIHTAMISESTA

Sunwind.fi tarjoaa asiakkailleen 14-päivän vaihto- ja palautusoikeuden. Paketoi tuote vastaavaan pakettiin, jossa se on sinulle lähetetty. Huomioithan, että asiakas on aina vastuussa palautuslähetyksestä ja sen kustannuksista! Tuotteet tulee palauttaa käyttämättöminä vahingoittumattomissa alkuperäispakkauksissaan. Otathan Postista saatavan palautuskuitin ja säästät sen siihen asti, että olemme vahvistaneet palautuksen sinulle sähköpostitse.

Sinulla on myös mahdollisuus palauttaa tuotteet Sunwind -myymälään Kaarinaan. Tällöin riittää, että tiedät tilausnumerosi. Mikäli haluat palauttaa tuotteita ja olet maksanut kortilla tai suoraan verkkopankista, hyvittää Klarna palautuksesi arvon takaisin käyttämällesi maksukortille tai tilillesi. Mikäli Klarna tarvitsee sinulta jotain tietoja rahanpalautusta varten, ovat he sinuun yhteydessä. Mikäli olet tilannut tuotteet laskulla, mutta et ole vielä maksanut laskuasi, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Mikäli yksi tai useampi tuote ei sovi sinulle, voit myös vaihtaa ne. Lähetämme sinulle uuden tuotteen ilman rahtimaksua, mikäli tuotetta löytyy varastostamme. Vaihdamiseen liittyvissä asioissa, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme sunwind@sunwind.fi tai 020 1102600

REKLAMAATIO

Ethän palauta reklamaatioita tätä lomaketta käyttäen! Mikäli sinulla on viallinen tuote, jonka haluaisit reklamoida, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme huolto@sunwind.fi. Sieltä saat tarkemmat ohjeet reklamaatiota varten. Otsikoi sähköpostisi ”Reklamaatio+tilausnumero” (esim. Reklamaatio + 01234), ja kuvaile mahdollisimman tarkasti, mikä tuotteessasi on vialla. Suosittelemme liittämään viestiin myös kuvia viallisesta tuotteesta – tämä nopeuttaa käsittelyä merkittävästi.

ONKO TILAUKSESI VAHINGOITTUNUT, SIELTÄ PUUTTUU JOTAIN TAI SISÄLTÄÄ VÄÄRIÄ TUOTTEITA?

Tällöin pyytäisimme sinua ottamaan välittömästi yhteyttä asiakaspalveluumme sunwind@sunwind.fi. Kirjoitathan otsikkoon tilausnumerosi. Mikäli tilauksesi on vahingoittunut, pyydämme liittämään mukaan kuvia, jos mahdollista. Posti vaatii, että asiakas reklamoi kuljetuksesta henkilökohtaisesti heille seitsemän päivän kuluessa paketin vastaanottamisesta. Mikäli olet saanut väärän tuotteen, pyydämme lähettämään tiedot saamastasi tuotteesta sekä siitä tuotteesta, jonka olit alun perin tilannut.

YHTEYS- JA TILAUSTIEDOT

| | |
|------------------|--|
| Tilausnumero | |
| Etu- ja sukunimi | |
| Osoitetiedot | |
| Puhelinnumero | |
| Sähköpostiosoite | |
| Tilinumero | |

PALAUTUSTIEDOT

Täytä tiedot tuotteista, jotka haluat palauttaa

| Tuotenumero | Määrä | Tuote | Palautuksen syy |
|-------------|-------|-------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |